TÉRMINOS, CONDICIONES Y RESTRICCIONES/AUTORIZACIÓN TRATAMIENTO DE DATOS

AGUDELO ANGEL S.A.S., sociedad debidamente constituida de acuerdo con las leyes de la República de Colombia, e identificada con el NIT. 900.144.316-5, cuya dirección de notificación judicial es Cra. 15 BIS No. 13-07,.

ÁMBITO DE APLICACIÓN

Los Términos y Condiciones **AGUDELO ANGEL S.A.S** será aplicada a todos los Usuarios que hagan uso del portal en nuestra página web www.antartica.com.co, accedan a nuestra tienda físicas a nivel nacional y/o nuestro canal de ventas telefónicas, con el fin de adquirir productos y servicios. .

CAPACIDAD PARA GENERAR COMPRAS

Para utilizar los servicios y realizar la compra de Productos dispuestos en nuestros canales, los Usuarios deberán tener plena capacidad legal para contratar, de conformidad con lo establecido por la leyes civiles y mercantiles de la República de Colombia.

TERMINOS Y CONDICIONES PROCESO DE COMPRA

Los Usuarios que adquieran sus productos a través de nuestro portal web, podrán realizar la adquisición de bienes y/o servicios eligiendo los Productos de su interés con sólo un clic en el Producto y luego en la opción “Comprar”.

Cada producto publicado en el portal, cuenta con las especificaciones del producto, precio y disponibilidades. En nuestra tienda física, los productos se encuentran etiquetados con su respectivo precio, el cual incluye el IVA.

Los precios publicados no incluyen los servicios de armado y transporte.

Antes de realizar la compra, sugerimos revisar las medidas de los productos para que se ajusten a los espacios, tanto en el lugar de destino para su utilización, así como espacios comunes (escaleras, ascensores), para evitar inconvenientes en el momento de la entrega del producto.

No realizamos ventas al por mayor. No tenemos restricción en el volumen de artículos que se adquieran a través de nuestra Tienda WEB.

AGUDELO ANGEL S.A.S queda facultado para cancelar los pedidos por falta de disponibilidad de los Productos o por errores producidos en el Portal que puedan afectar la compra, tales como errores en los precios, en el procesamiento de pagos, entre otros.

PROCESO DE ENVÍO, ENTREGA Y ARMADO

Salvo que existan circunstancias derivadas de la personalización de los productos, o se produzcan circunstancias imprevistas o extraordinarias, los tiempos de entrega de cada producto son diferentes y varían de acuerdo con la disponibilidad del proveedor. La fecha de entrega se informa en el momento en que el usuario escoja el producto y lo ingrese al carrito de compras. Para las compras en nuestra tienda física, los asesores comerciales informarán la fecha de compromiso de entrega.

Los Productos que se ofrecen por nuestros canales están únicamente disponibles para su envío dentro del territorio colombiano salvo aquellas áreas o zonas del territorio colombiano que por la dificultad de acceso, comunicaciones o consideraciones similares se justifique que dicha oferta no esté disponible.

Para compras con varios productos, estos pueden llegar en envíos diferentes.

Los proveedores autorizados por **AGUDELO ANGEL S.A.S** para prestar el servicio de transporte es Envía. El costo del envío es estipulado directamente por las Transportadoras.

El proceso de entrega de los pedidos se realizará de acuerdo con las siguientes variables:

1. Si el producto adquirido se encuentra disponible en stock o próximo a llegar.
2. El destino escogido a partir del tercer día hábil.

Si se requiere alguna modificación, se debe realizar al correo electrónico gerencia@antartica.com.co

Si se modifica la dirección de envío, es probable que se genere un cambio en el valor cancelado por concepto de transporte. Esta notificación se realizará por correo electrónico.

Las transportadoras no generan entregas en horas específicas ni domingos o festivos.

Se sugiere revisar el estado del producto y/o caja y las cantidades entregadas. De encontrar algún tipo de avería, faltante o que el producto no corresponda a la compra, la novedad se debe dejar consignada con letra legible en la remesa firmada a la transportadora o puede generar la devolución del producto con la misma. Si la remesa de entrega no presenta novedad alguna, se entenderá por recibido a conformidad el pedido. Lo anterior, sin perjuicio de la garantía legal prevista en la Ley 1480 de 2011.

Si al momento de la entrega, el producto no cabe por ascensor por tamaño o restricción de peso, y no sube libremente por escaleras (máximo hasta el cuarto piso), la transportadora no podrá realizar la entrega del producto. El producto será entregado en el primer piso. En todo caso, el usuario podrá devolver el producto con la transportadora e iniciar el proceso de cambio.

Si el usuario no adquiere el servicio de transporte, se sugiere verificar las cantidades y el estado del producto antes de retirar la mercancía del almacén. Si la compra es de un mueble, este será revisado y entregado bajo acta de cliente recoge, en la cual, si no existen novedades, se entenderá por recibido a conformidad.

IMPOSIBILIDAD DE ENTREGA
En caso de que no fuese posible efectuar la entrega del pedido, AGUDELO ANGEL S.A.S se pondrá en contacto al número telefónico y/o correo electrónico que proporcione el Usuario para confirmar los datos otorgados y gestionar la fecha y el lugar de entrega.

DISPONIBILIDAD DE PRODUCTOS
Todos los pedidos están sujetos a la disponibilidad de los productos. Si se produjeran dificultades en cuanto al suministro de productos o si no quedan artículos en stock, esta situación será informada al usuario para dejar el dinero en el sistema o a solicitud del usuario.

PRECIO DE LOS PRODUCTOS
Los precios de los Productos ofrecidos por cualquiera de nuestras plataformas no incluyen gastos de envío, y su valor se calculará con base en el lugar de destino de los productos, el cual será informado al Usuario antes de finalizar la transacción. Los valores incluyen todos los impuestos establecidos por la Ley.

Los proveedores se reservan el derecho de aumentar o modificar el precio de los productos en cualquier momento. Todo cambio realizado en el precio se verá reflejado automáticamente en los Productos ofrecidos. Por lo tanto, los Usuarios quedarán sujetos a las condiciones vigentes en el momento en que realice La compra correspondiente.

MEDIOS DE PAGO
El usuario puede conocer los medios de pago en el check out de la página al momento de realizar el pago del o los productos que vayan a adquirir.

DERECHO DE RETRACTO PARA LA COMPRA
De conformidad con lo establecido en el Estatuto del Consumidor, específicamente en el artículo 47 de la Ley 1480 de 2011, se podrá ejercer el derecho de retracto por parte de los Usuarios para compras realizadas por medios no convencionales, siempre y cuando se cumplan los siguientes requisitos:

i. Que dicho derecho sea ejercido en el plazo de cinco (5) días hábiles contados a partir de la fecha en que se realizó la compra y/o transacción, mediante el envío de una comunicación al correo electrónico gerencia@antartica.com.co, manifestando que ejerce el derecho de retracto.

ii. Se exceptúan del derecho de retracto los bienes confeccionados conforme a las especificaciones del consumidor, los bienes personalizados y los bienes de uso personal como almohadas, sábanas, toallas, lencería, colchones y demás que se consideren en esta categoría.

iii. AGUDELO ANGEL S.A.S **NO SE ACEPTA DEVOLUCIONES DE BIENES**

GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS
Si el Usuario contrata como consumidor, se le ofrecerá una garantía sobre los productos que son comercializados a través de nuestros diferentes canales, en los términos establecidos para cada tipo de producto.
Garantía de cinco (5) años en muebles sobre defectos de fabricación en estructura y materiales. Tapizado de muebles un (1) año. Accesorios. Las telas no tienen garantía, se envía por correo el manual de uso y mantenimiento para hacer buen uso de ellas.

Se entiende que los productos son conformes con el contrato siempre que:

I. Se ajusten a la descripción ofrecida y posean las cualidades que se hayan presentado en el portal o en la exhibición de la tienda.
II. Sean aptos para los usos a que ordinariamente se destinan los productos del mismo tipo
III. Presenten la calidad y prestaciones habituales de un producto del mismo tipo que sean fundadamente esperables. En este sentido, si alguno de los productos no fuera conforme con el contrato, el Usuario deberá ponerlo en conocimiento de AGUDELO ANGEL S.A.S a través de cualquiera de los medios de comunicación previstos al efecto.

Es causal de pérdida de la garantía si el cliente decide hacer modificaciones al producto y/o no seguir las instrucciones de uso y cuidado de los productos, publicados.

La garantía no cubre: Daños ocasionados por transporte y/o instalación realizados por el usuario. Golpes, uso indebido, exposición a factores como luz solar y artificial, intemperie, humedad, utilización de productos de limpieza inadecuados.

Para aplicación de la garantía, se procederá a la reparación del producto y/o cambio de piezas. De no resultar posible su reparación o cambio por falta de stock o existencias del producto, se procederá, a elección del cliente, al cambio del producto por uno de similares características o especificaciones técnicas de resultar posible o, en su defecto, en ningún caso se regresará el dinero. En caso de solicitarse el cambio por un producto de mayor valor al efectivamente pagado y/o características diferentes, el cliente deberá pagar el valor del excedente que resultare necesario para cubrir el precio del nuevo producto.

Lo anterior, sin perjuicio de la garantía legal prevista en la Ley 1480 de 2011. RESPONSABILIDAD Y EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

Salvo que expresamente se disponga lo contrario en los presentes Términos y Condiciones, la responsabilidad de AGUDELO ANGEL S.A.S en relación con cualquier producto adquirido estará limitada estrictamente al precio de compra de dicho producto.

PROMOCIONALES Y OFERTAS
AGUDELO ANGEL S.A.S podrá realizar la emisión de promociones de diversa índole a partir de diversas actividades y convenios comerciales que realizará con diferentes empresas y marcas. Su duración y características estarán definidas por AGUDELO ANGEL S.A.S, previa publicación de los mismos de forma pública en el Portal y/o tienda física, donde se detalla el tiempo, modo y lugar de los mismos.

DERECHOS INHERENTES AL TITULAR DEL PORTAL
Se reconoce por parte del Usuario al titular del Portal, AGUDELO ANGEL S.A.S, los siguientes derechos:

I. El derecho del titular del Portal, de modificar, actualizar o eliminar contenido de los Términos y Condiciones del Portal en cualquier momento y por cualquier razón que considere necesaria.
II. Remover o modificar contenido dentro del Portal que a juicio del titular del derecho sea conveniente.
III. El derecho a modificar, actualizar o eliminar contenido de los servicios del Portal, las formas de pago y los precios, sin menoscabo de los derechos de los consumidores.
IV. La posibilidad de solicitar al Usuario que acepte las modificaciones, cambios o actualizaciones de los tres (03) puntos anteriores.

V. La posibilidad de usar la información personal suministrada por los Usuarios, conforme a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales.

VIRUS, PIRATERÍA Y OTROS ATAQUES INFORMÁTICOS
El Usuario no debe realizar un uso indebido del Portal web de AGUDELO ANGEL S.A.S mediante la introducción intencionada en la misma de virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino. El Usuario no tratará de tener acceso no autorizado a esta página web, al servidor en que dicha página se encuentra alojada o a cualquier servidor, ordenador o base de datos relacionada con nuestra página web. El Usuario se compromete a no atacar esta página web a través de un ataque de denegación de servicio o de un ataque de denegación de servicio distribuido.

El incumplimiento de esta cláusula podría implicar la comisión de delitos tipificados por la normativa aplicable. AGUDELO ANGEL S.A.S informará de cualquier incumplimiento de dicha normativa a las autoridades competentes y AGUDELO ANGEL S.A.S cooperará con ellas para descubrir la identidad del atacante. Asimismo, en caso de incumplimiento de la presente cláusula, el Usuario dejará inmediatamente de estar autorizado a usar esta página web.

AGUDELO ANGEL S.A.S no será responsable de cualquier daño o pérdida resultante de un ataque de denegación de servicio, virus o cualquier otro programa o material tecnológicamente perjudicial o dañino que pueda afectar a su ordenador, equipo informático, datos o materiales como consecuencia del uso de esta página web o de la descarga de contenidos de la misma o a los que la misma redireccione.

COMUNICACIONES POR ESCRITO
La normativa aplicable exige que parte de la información o comunicaciones que AGUDELO ANGEL S.A.S envíe serán por escrito. Mediante el uso de esta página web, el Usuario acepta que la mayor parte de dichas comunicaciones con AGUDELO ANGEL S.A.S sean electrónicas. AGUDELO ANGEL S.A.S se pondrá en contacto con el Usuario por correo electrónico o le facilitaremos información colgando avisos en esta página web. A efectos contractuales, el Usuario es consciente en usar este medio electrónico de comunicación y reconoce que todo contrato, notificación, información y demás comunicaciones que AGUDELO ANGEL S.A.S le envíe de forma electrónica cumplen con los requisitos legales de ser por escrito. Esta condición no afectará los derechos reconocidos por ley al Usuario.

ACONTECIMIENTOS FUERA DEL CONTROL DE AGUDELO ANGEL S.A.S.
AGUDELO ANGEL S.A.S no será responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones asumidas, cuando el mismo se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable, por fuerza mayor, caso fortuito o hechos atribuibles a terceros ("Causa de Fuerza Mayor"). Las Causas de Fuerza Mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera del control razonable y entre otros por parte de AGUDELO ANGEL S.A.S, son las siguientes:

I. Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
II. Conmoción civil, revuelta, invasión, amenaza o ataque terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
III. Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
IV. Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
V. Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
VI. Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

Se entenderá que las obligaciones quedarán suspendidas durante el período en que la Causa de Fuerza Mayor continúe, y se dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la Causa de Fuerza Mayor. AGUDELO ANGEL S.A.S pondrá todos los medios razonables para que finalice la Causa de Fuerza Mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir las obligaciones de AGUDELO ANGEL S.A.S a pesar de la Causa de Fuerza Mayor.

DERECHO A MODIFICAR LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES
AGUDELO ANGEL S.A.S se reserva la facultad de modificar los Términos y Condiciones en cualquier momento. Los efectos de cualquier modificación realizada por AGUDELO ANGEL S.A.S tendrán lugar a partir

de la publicación de la misma.

Si el Usuario no está de acuerdo con las modificaciones introducidas, se le recomienda no hacer uso del Portal.

COMENTARIOS, SUGERENCIAS, QUEJAS Y RECLAMACIONES
Los comentarios y sugerencias serán bien recibidos. Los comentarios y sugerencias, así como cualquier consulta, queja o reclamación, se podrán enviar a través del correo electrónico: gerencia@antartica.com.co, o vía WhatsApp **3174282142**, así como también en la sección de servicio al cliente “Contáctenos” o a los teléfonos publicados en la misma, de acuerdo con la ciudad donde se encuentre.

Las quejas y reclamaciones ante el servicio de atención al cliente serán atendidas máximo en un plazo de quince (15) días hábiles y, en todo caso, en el plazo legalmente establecido.

ACEPTACIÓN DE TÉRMINOS Y CONDICIONES Y POLÍTICAS DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

El acceso a nuestras tiendas y plataformas por parte del Usuario estarán regidos estrictamente tanto por los Términos y Condiciones aquí establecidos, como por la Política de Tratamiento de Datos Personales y demás Políticas de la compañía, las cuales se entienden socializadas y aceptadas por parte de la persona natural una vez adquiere la calidad de Usuario. En ese sentido, con la aceptación y conocimiento de los términos aquí establecidos, se entiende que el Usuario acepta en su totalidad todas las condiciones y políticas de AGUDELO ANGEL S.A.S

AGUDELO ANGEL S.A.S como entidad de carácter privado en ejecución de su actividad empresarial, recauda datos personales de terceros, por tal motivo para garantizar los derechos constitucionales y legales de las personas que han tenido a bien suministrarnos sus datos y de quienes nos los suministren en el futuro, AGUDELO ANGEL S.A.S adopta la Política de tratamiento de datos personales, en los términos de la ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013, y demás normas que los modifiquen.

AGUDELO ANGEL S.A.S. recolecta y trata datos personales con la finalidad de llevar a cabo el proceso de compras tanto en la tienda física como en la página web, tramitar sus solicitudes, quejas o reclamos, mantenerse en contacto con sus clientes e informarles acerca de las diferentes actividades que realiza en sus diferentes tiendas.

Para actualizar, rectificar, modificar o eliminar sus datos personales de la base de datos de AGUDELO ANGEL S.A.S, el titular podrá enviar su solicitud al correo electrónico gerencia@antartica.com.co o comunicarse con nuestra línea de servicio al cliente en Pereira (6) 3278775

AGUDELO ANGEL S.A.S previo a realizar cualquier recolección o tratamiento de datos personales le solicita su autorización para que de manera libre, previa, expresa, voluntaria y debidamente informada, el titular de los datos personales permita a todas las dependencias de AGUDELO ANGEL S.A.S recolectar, recaudar, almacenar, usar, circular, suprimir, procesar, compilar, intercambiar, dar tratamiento, actualizar y disponer de los datos personales que han sido suministrados y que se han incorporado en las distintas bases o bancos de datos, o en repositorios electrónicos de todo tipo con que cuenta AGUDELO ANGEL S.A.S, y que serán utilizados de forma directa por AGUDELO ANGEL S.A.S. en su calidad de Responsable del Tratamiento o a través de terceros como Encargados del Tratamiento. Teniendo en cuenta lo anterior, usted de manera voluntaria, expresa e informada autoriza la recolección, tratamiento y transmisión o transferencia de sus datos personales, para los fines ya enunciados.

Para actualizar, rectificar, modificar o eliminar sus datos personales de la base de datos de AGUDELO ANGEL S.A.S, o para ejercer los demás derechos contenidos en el artículo 8° de la Ley 1581 de 2012 el titular podrá enviar su solicitud al correo electrónico gerencia@antartica.com.co o comunicarse con nuestra línea de servicio al cliente en Pereira (6) 3278775. Para mayor información acerca de nuestra política de tratamiento de datos personales, consulte nuestra página https://antartica.com.co

FACTURACIÓN ELECTRÓNICA
A partir de mayo del 2019, AGUDELO ANGEL S.A.S es facturador electrónico ante la DIAN. En el momento

de la compra, el usuario debe verificar que los datos sean correctos, pues serán usados para el envío de la representación gráfica de la factura y su respectivo XML.

El usuario debe tener en cuenta que, una vez facturada la compra, no podrá generarse cambio de nombre o razón social.